

## Tingkatkan Kualitas Pelayanan Publik, Kepala LPKA Kutoarjo Gelar Rapat Dinas

LPKA Klas I Kutoarjo - [KUTOARJO.INDONESIASATU.ID](http://KUTOARJO.INDONESIASATU.ID)

Jul 14, 2023 - 11:41



*Kepala LPKA Kutarjo Terus Dorong Peningkatan Kualitas pelayanan*

KUTOARJO – Kepala Lembaga Pembinaan Khusus Anak (LPKA) Klas I Kutoarjo telah menggelar Rapat Dinas pada kemarin pada hari Selasa ( 11/7).

Rapat yang berlangsung pagi hari di Aula Sahardjo LPKA Kutoarjo ini pun turut di hadiri oleh seluruh jajaran serta pegawai pada LPKA Kutoarjo.

Kegiatan yang di pimpin langsung oleh Teguh Suroso selaku Kepala LPKA Kutoarjo ini sebagai wujud kegiatan monitoring dan evaluasi serta penguatan tugas dan fungsi pegawai agar kinerja yang di dihasilkan lebih maksimal.

Pembahasan dalam kegiatan rapat tersebut diantaranya terkait temuan oleh Biro

Perencanaan dalam rangka menuju Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) yang sedang di perjuangkan oleh LPKA Kutoarjo.

“Ada beberapa temuan positif dan negatif tentang pelayanan dari Biro Perencanaan terkait persiapan kita meraih predikat WBBM”, ujarnya.

“Mari bersama-sama kita benahi apa saja yang perlu di perbaiki dan pertahankan jika memang sudah baik”, sambung Teguh.

Teguh juga mengingatkan kunci peningkatan kualitas pelayanan, salah satunya dengan selalu tersenyum, ramah, dan juga merespon cepat seluruh bentuk aduan dan pertanyaan yang di ajukan oleh masyarakat.

“Untuk seluruh admin media sosial dan admin pengaduan segera mungkin menanggapi aduan dan pertanyaan dari masyarakat yang masuk”, tutur Teguh. Sebelum kegiatan di tutup dengan tanya jawab, Teguh juga menegaskan bahwa semua pelayanan yang terdapat di LPKA Kutoarjo gratis dan bersih dari pungutan liar (pungli).(SA)